

Om idawinterhaven.se

☐ idawinterhaven.se drivs av Winterhaven Gård, 820406-xxxx (vi eller idawinterhaven.se). Verksamheten inom idawinterhaven.se är inte registrerad till moms. Postadress är Håknorrbo 75, 824 72 Delsbo.

☐ Önskar du att komma i kontakt med oss, skicka ett mail till ida.winterhaven@outlook.com med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så hör vi av oss inom kort.

2. Beställning

☐ Beställning av ett verk sker genom mailkontakt. När vi bekräftat att verket finns tillgängligt och du accepterat beställningsvillkoren per mail skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om verket, pris, betalnings- och leveransadress.

☐ Är något fel i orderbekräftelsen, kontakta oss utan dröjsmål via e-post till ida.winterhaven@outlook.com.

3. Leverans

☐ Beställningar postas normalt inom en till tre dagar om inget annat anges. Beställningar lagda på helger skickas tidigast på måndagen efter.

☐ Om förseningar i leveransen skulle uppstå (utan att vi har meddelat dig om längre leveranstid) ber vi dig kontakta oss på e-postadress ida.winterhaven@outlook.com.

4. Priser

☐ Alla priser i butiken anges i SEK. Verksamheten är inte momspliktig och moms ingår därför inte i priset och tillkommer inte heller vid försäljning inom Sverige. Vid försäljning till köpare utanför Sverige ansvarar köparen för betalning av eventuell tull, moms eller andra avgifter som kan påföras vid importen.

☐ Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information och förbehåller oss rätten att justera priset.

☐ Vid betalning mot faktura debiteras 250 kr i påminnelseavgift vid utebliven betalning. Obetalda fakturor skickas till inkasso.

5. Ångerrätt

☐ Vid köp av varor på webbplatsen har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt.

5.1 Vid nyttjande av din ångerrätt:

☐ Meddela gärna direkt att du har ångrat dig genom att skicka ett meddelande till oss på ida.winterhaven@outlook.com.

☐ Du bör omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångermeddelandet returnera produkterna till oss.

☐ Du står för returfrakt, leverans och skick på verket vid retur, verket bör därför skickas välpaketerade och i ursprunglig förpackning.

☐ På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt.

5.2 Ångerrätten gäller inte vid:

☐ Specialtillverkat verk, som har skräddarsyttts särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål.

6. Reklamation och klagomål

☐ Vi besiktigar alla verk innan dessa skickas till dig. Skulle verket ändå vara skadat eller felexpedierat när den anländer till dig åtar vi oss i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet.

☐ Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande innan du returnerar ett verk.

☐ Klagomålet ska skickas omedelbart efter att defekten har upptäckts.

6.1 Hur går du tillväga vid reklamation?

☐ Meddela direkt att du har ångrat dig genom att skicka ett meddelande till oss på ida.winterhaven@outlook.com.

☐ Vi skickar adressuppgifter för returen per mail.

☐ Om verket är defekt, eller om du utnyttjat ångerrätten om 14 dagar så återbetalar vi det du betalat för verket, exklusive fraktkostnad.

☐ Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.

7. Ansvarsbegränsning

☐ Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten.

☐ Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör.

8. Produktinformation

☐ Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbplats samt slutförsäljning av verk. Vi garanterar inte att bilderna återger verkens exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera verken så korrekt som möjligt.

9. Information om Cookies

☐ Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

10. Personuppgifter

☐ Genom att köpa verk av idawinterhaven.se accepterar du vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Vi säljer eller vidareger aldrig dina uppgifter till tredje part utan rättslig grund.

☐ idawinterhaven.se är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden - för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov.

☐ Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.

10.1 Vad är en personuppgift?

En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.

10.2 Vilka uppgifter lagrar vi?

För att kunna hantera din beställning samt svara på frågor relaterat till din order (kundtjänst) lagrar vi ditt förnamn- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, ip-adress och köphistorik.

☐ Dina uppgifter lagras så länge vi har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan oss eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen.

10.3 Rättslig grund

I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig.

Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.

10.4 Vilka uppgifter delas och med vilket syfte?

[?] 10.4.1 Fraktbolag

För att kunna leverera dina beställningar och slutföra vårt avtal måste vi dela med specifik information med fraktbolaget. Det som delas med fraktbolaget är förnamn, efternamn samt adressuppgifter för leverans. E-postadress och/eller mobilnummer kan även komma att delas med fraktbolaget för avisering.

De fraktbolag vi samarbetar med är: Postnord, DHL, DSV.

[?] 10.5 Rätten till tillgång

Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos oss. Utdrag levereras elektroniskt i ett läsbart format.

[?] 10.6 Rätt till rättelse

Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

10.7 Rätten att bli glömd

[?] Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).

10.8 Ansvarig för dataskydd

[?] idawinterhaven.se är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter och ser till att reglerna efterföljs.

Ändringar till de Allmänna Villkoren

[?] Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

12. Tvist och lagval

[?] I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se. För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

[?] Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.

[?] Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.

idawinterhaven.se - ida.winterhaven@outlook.com - Winterhaven Gård